Employee engagement - the key ingredient of business success. Human nature impact on business

Petrişor GAGIU
QA Department, ALRO SA, Slatina, Romania
pgagiu@alro.ro

Abstract
Lucrarea se constituie într-o reflexie asupra unui subiect deosebit de fierbinte și anume valoarea reală a resursei umane pentru afacere. Sunt puse în balanță coordonatele care definesc utilitatea resursei umane în context organizațional, coordonate care includ: aspectele psihointelectuale, aspecte relaționale, mecanisme motivaționale intrinseci. Pornind de la aceste coordonate sunt trecute în revistă și evaluate ca utilitate și eficacitate, posibile căi de acțiune, care să compatibilizeze resursa umană cu dezideratele organizaționale. În acest context, ca un corolar al acestor considerații se ridică o întrebare legitimă în legătură cu amploarea și scara schimbărilor organizaționale și managerial necesare atingerii nivelului critic de implicare a agenților umani și cooperarea acestora, care să asigure manifestările sinergetice care condiționează performanța organizațională superioară. Această întrebare la care autorii sugerează unele răspunsuri, implică discernerea între nivelurile de schimbare, sectorială/ națională/ regională sau o nouă revoluție a modului în care societatea umană generează valoare.

Keywords: implicarea angajaților; eficacitate; efort discreționar

References:
[4] Safiah Rashida, Mohd Amy Azhar bin Mohd Harif b Othman Yeop Abdullah - Employee engagement: a qualitative research on critical factors within malaysia’s SME businesses
[7] Wilmar B. Schaufeli , Michael P. Leiter, Christina Maslach - Burnout: 35 years of research and practice
[17] Wilmar B. Schaufeli, Marisa Salanova, Vicente Gonzalez Roma and Arnold B. Bakker - The measurement of engagement and burnout: a two sample confirmatory factoranalytic approach (Received 15 December, 2000; Accepted 5 August, 2001)
[22] By Marcus Buckingham and Curt Coffman - First, Break all the Rules, 2000
[23] Mark Attridge - Measuring and Managing Employee Work Engagement: A Review of the Research and Business Literature Published online: 01 Dec 2009
[27] Linda K. Johnsrd, Vicky J. Rosser - Quality of Faculty Work Life the University of Hawai‘i, 1999
[29] Wilmar B. Schaufeli, Marisa Salanova - Efficacy or inefficacy, that’s the question: Burnout and work engagement, and their relationships with efficacy belief, 2007
[31] Susan Cartwright, Nicola Holmes - The meaning of work: The challenge of regaining employee engagement and reducing cynicism, Elsevier 2006
[33] Crabtree S. - Engagement keeps the doctor away; A happy employee is a healthy employee, according to a GMJ survey, Gallup Management Journal 2005
[36] Saar Langelaan - Burnout and work engagement: Do individual differences make a difference?, Personality and Individual Differences 2006