

# Quality in Education through Quality Management of Informational Flows (Case study: pre - university education system)

**Remus CHINĂ**

Universitatea Creștină "Dimitrie Cantemir", București

## **Abstract**

The unprecedented technological development we are witnessing the last two decades - especially in the field of information science and technology - has generated a major challenge for the educational system in the area of information flows management within the system. The effective management of information flows is, in the field of education also, an important enabling factor which can immensely influence the quality in education (i.e. the quality within the education system). Within the current configuration of the Romanian educational system, the relevant information flows are running vertically, top-down, from the "top" of the system towards its „base” (including the educational entities), through various information "filters", but they are also running bottom-up, from the system "base" towards the system „top”. The quality and the accuracy of these information flows are representing essential "components" for the operation of educational entities included within the system. In this paper, are trying to emphasize the importance of information flows transmitted within the educational system and the need to implement a quality management system of informational processes and their information flows.

**Keywords:** system, education, quality, management, informational fluxes

## **References:**

1. ASQ - American Society for Quality , : <http://asq.org/learnabout-quality/quality-assurance-quality-control>
2. The Glossary of Education Reform, <http://edglossary.org/education-system>
3. Circuite și fluxuri informaționale, <http://www.rasfoiesc.com/business/afaceri/birotica/CIRCUITE-SI-FLUXURI-INFORMATIO43.php>
4. Chină, R. Îmbunătățirea calității educației în învățământul preuniversitar pe baza Referențialului ISO și a Modelului de Excelență al EFQM (teză de doctorat). (2015). Editura Universitară, București
5. Chină, R Managementul calității în învățământul preuniversitar: referențiale, modele, tehnici, instrumente. (2015). Editura Universitară București
6. Ziad, M.S., Management Information Systems and their role in Total Quality Management, <http://journalarchieives35.webs.com/757-776.pdf>
7. Interview with Larry English, Creator of TIQM, <http://dataqualitypro.com/data-quality-pro-blog/larry-englishinformation-quality-applied-interview>
8. Total Information Quality Management Handbook, <http://portal.hud.gov/hudportal/documents/huddoc?id=33001C IOH.pdf>
9. PDCA Cycle, <http://asq.org/learn-about-quality/projectplanning-tools/overview/pdca-cycle.html>

10. Drăgulănescu, NG., Chină, R. și alții. 2014. Asigurarea calității educației - o abordare proactivă. 2014. Editura Standardizarea, București
11. TQM -Total Quality Management - Managementul Total al Calității, sursa: <http://asq.org/learn-about-quality/total-qualitymanagement/overview/overview.html>
12. Chină, R. Calitate în educație versus calitatea educației. Aspecte privind managementul calității la nivelul sistemului educațional și al organizației școlare. Revista "Calitatea Acces la succes", Vol.15, nr. 139, 140 2014
13. Chină, R. Calitatea educației - între realitățile sistemului educațional și managementul proceselor (în cartea: Simona Sava (coordonator). Perspective pentru cercetarea în educație, Editura Universitară, București, 2015, p 319, Cod:180 , pag. 44-57
14. Chină, R. Calitatea în educație - factori determinanți, procese, management. Actis Conference Educationis Scientiae (Collectivevolume, Conference Proceedings), Aardvark Global Publishing, POBox 901930,Sandy, Utah 84090, USA, 2014
15. Chină, R. Quality in education - key factors, processes, management. CCF 2012, Proceedings of the 13th International Conference Quality And Dependability
16. Juran, J.M. 1998 (fifth edition). Quality Control Handbook. McGraw-Hill, <http://www.pqmonline.com/assets/files/lib/books/juran.pdf>
17. Cojocaru, I., Guzun, M. Sistemul de management al securității informaționale ISO/IEC 27001:2013. Algoritm de implementare.[http://idsi.md/files/25\\_Cojocaru\\_Sistemul\\_de\\_management\\_al\\_securitatii\\_informatiionale.pdf](http://idsi.md/files/25_Cojocaru_Sistemul_de_management_al_securitatii_informatiionale.pdf)
18. Țigănoaia, B., Purcărea, A.A. Information Security Management Systems Certification - Research In The Romanian Organizations. 2015.[http://www.scientificbulletin.upb.ro/rev\\_docs\\_arhiva/full\\_a82\\_311118.pdf](http://www.scientificbulletin.upb.ro/rev_docs_arhiva/full_a82_311118.pdf)
19. The new versions of ISO/IEC 27001 and 27002 are now International Standards, <http://www.gammasl.co.uk/27001/revision.php>
20. Raport asupra fluxurilor informaționale ce privesc sistemul de învățământ superior din România, <http://uefiscdi.gov.ro/>