

# Standardul ISO 9001:2015, punct și de la capăt! J.M. Juran și versiunea 2015 a lui ISO 9001

**Firică POPA**

SRAC CERT, România  
firica\_popa@yahoo.com

## Abstract

La sfârșitul anului 2015 a fost publicat ISO 9001 - Sisteme de management. Cerințe, unul dintre cele mai cunoscute și utilizate standarde din lume. În baza experienței de peste 16 ani ca utilizator al standardului ISO 9001 și 10 ani auditor șef sisteme de management, autorul face o analiză a problemelor care au apărut la implementarea, aplicarea și auditul sistemelor de management al calității, precum și a schimbărilor introduse în noua ediție a ISO 9001.

**Keywords:** ISO 9001:2015, cerințe, proces, managementul calității, asigurarea calității, abordare bazată pe proces, bucla de feedback a procesului, PDCA

## References:

- [1] \*\*\* ISO 9001:2015, Sisteme de management ale calității. Cerințe.
- [2] \*\*\* ISO 9001:2000, Sisteme de management ale calității. Cerințe.
- [3] \*\*\* ISO 9001:2008, Sisteme de management ale calității. Cerințe.
- [4] \*\*\* ISO 9001:1994, Model pentru asigurarea calității în proiectare, dezvoltare, producție, montaj și service.
- [5] \*\*\* SR ISO 31000:2010, Managementul riscului. Principii și linii directoare.
- [6] Firică Popa, Calitatea, fără început, fără sfârșit, Manualul auditorului și Aplicarea Juran în Sistemele de Management, accesibil la [www.firica-popa.ro](http://www.firica-popa.ro).
- [7] Firică Popa (2002), Calitatea-acces la succes, Vol. 3, Nr. 4.
- [8] Firică Popa (2003), Calitatea-acces la succes, Vol. 4, Nr. 1, 2.
- [9] Firică Popa (2005), Calitatea-acces la succes, Vol. 6, Nr. 10, 11, 12.
- [10] Firică Popa (2007), Calitatea-acces la succes, Vol. 8, Nr. 7, 8.
- [11] Firică Popa (2014), Calitatea-acces la succes, Vol. 15, Nr. 141.
- [12] Joseph M. Juran (2006), Manualul Calității Juran, Ediția V, SRAC, București.
- [13] Joseph M. Juran (2000), Planificarea Calității, Editura Teora, București.
- [14] Firică Popa (2004), Ghid pentru îmbunătățirea performanței, Editura Mediarex, București.
- [15] Firică Popa (2006), Trasabilitatea în management, Conferința CCF, Sinaia.