

Improving of Services Quality in Public Administration by Implementing of Internal/Managerial Control Standards according to OMFP 946/2005

Daniela Simona MOLDOVAN

PhD Engineer în Departamentul Managementul Calității, SC COMPANIA APA BRAȘOV SA,
România
danielamoldovan@apabrasov.ro

Abstract

Instituțiile publice, sub presiunea diverselor motoare externe, integrează deja principiile îmbunătățirii continue, orientarea spre proces și alinierea către satisfacția cetățeanului și mediului la nivel de obiective și în momentul analizei pe obiective. Relevanța sistemelor de management este reflectată de faptul că un număr în creștere de instituții publice au implementat sisteme speciale de management pentru calitate și mediu, în același timp. Discuția între experți și activitățile în multe instituții indică faptul că "sistemele integrate de management" sunt văzute astăzi precum concepte organizaționale și de management orientate către viitor. În practică, totuși, sistemele de management separate sunt predominante, situație datorată în principal faptului că ele au fost inițiate pe baza standardelor speciale sau se bazează pe acestea. Prioritatea actuală privind îmbunătățirea calității serviciilor în administrația publică este de implementarea Codului Controlului Intern/ Managerial în conformitate cu OMFP 946/2005 cu orientare spre planificare eficientă și eficace a proceselor/ activităților instituției prin obiective SMART și spre managementului riscului.

Keywords: Instituții publice, calitate, control intern/managerial, planificare

References:

- [1] Ordinul nr. 946 din 4 iulie 2005 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial, cuprinzând standardele de control intern/managerial la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control intern/managerial
- [2] Ordinul nr. 1.649 din 17 februarie 2011 de actualizarea ORDIN nr. 946 din 4 iulie 2005.