

# Quality in Education - Key Factors, Processes, Management

**Remus CHINĂ**

Inspector MECTS  
remus\_china@yahoo.com

## Abstract

It is known that currently, there is talk of more and more about quality in education but also about the quality of education! The problem is that the two phrases are used most often mixed without making any distinction between their meanings. Excessive use them in different contexts, creating the false feeling that they have the same meaning. However, in our opinion, quality in education has a completely different meaning the quality of education. This paper examines in the first part, meaning the concept of quality in education, in terms of quality management in education, followed in a subsequent paper (Part II of the paper) to be analyzed in detail the concept of quality of education from the perspective of the educational product.

**Keywords:** education, system, quality, management, product

## References:

- [1] Legea educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare.
- [2] Legea asigurării calității educației, nr.87/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare.
- [3] Hotărâre de Guvern nr. 404/ 2006 - privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare.
- [4] Hotărâre de Guvern nr. 21/10.01.2007 - ce aprobă standardele de autorizare, respectiv standardele de acreditare și evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar.
- [5] Hotărâre de Guvern nr. 22/ 2007 – ce aprobă Metodologia de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație.
- [6] Hotărâre de Guvern nr. 1534 /25.11.2008 - privind aprobarea standardelor de referință și indicatorii de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar.
- [7] Ordinul MECI nr. 3928/ 2005 - privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior.
- [8] RODIS –Regulamentul de Organizare și Desfășurare a Inspecției Școlare (RODIS) – aprobat prin ordinul ministrului educației naționale nr. 4682/1998.
- [9] Chim Nina Țurcan, Managementul datelor referitoare la calitate, Proiect PHARE RO – 2002/000-586.05.02.02.177).
- [10] CQAF - Common Quality Assurance Framework; <http://www.evta.net/CQAF> (accesat la 22.11.2011).
- [11] EQF - The European Qualifications Framework; <http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning> (accesat la 20 11 2011).
- [12] EQARF - European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training; <http://www.europarl.europa.eu/> (accesat la 25.11.2011).

- [13] ENQA - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area; [www.enqa.eu](http://www.enqa.eu) (accesat la 10.10.2011).
- [14] SR EN ISO 9000:2000 – Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular, ASRO, <http://www.asro.ro/> (accesat la 20.12.2011).
- [15] SR EN ISO 9001:2008 – Sisteme de management al calității. Cerințe, ASRO, <http://www.asro.ro/> (accesat la 20.11.2011, 22.11.2011, 25.11.2011, 15.12.2011).
- [16] SR ISO IWA 2:2006 - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru aplicarea ISO 9001:2000 în domeniul educației, ASRO, <http://www.asro.ro/> (accesat la 10.12.2011, 15.12.2011, 17.12.2011).
- [17] SR EN ISO 9004:2001 – Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor, ASRO, <http://www.asro.ro/> (accesat la 01.12.2011, 10.12.2011, 14.12.2011).
- [18] ASRO - Asociația de Standardizare din România – [www.asro.ro](http://www.asro.ro).
- [19] ARACIP - Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Preuniversitar (<http://aracip.edu.ro/>).
- [20] ARACIS - Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)).
- [21] EFQM – European Foundation for Quality Management - <http://www.efqm.org/en/>.
- [22] ISO – International Organization for Standardization – <http://www.iso.org/iso/home>.
- [23] IȘE – Institutul de Științe ale Educației – <http://www.ise.ro/>.
- [24] Cătuneanu, V. (2003). Ameliorarea calității. Fundația Română pentru Promovarea Calității, București, pp 100-103.
- [25] Cătuneanu, V., Drăgulănescu, N. (2001). Premiile pentru Calitate. FRPC, București, 2001, pag. 7.
- [26] Ce este școala de fapt?, <http://educatielibera.blogspot.com/2007> (accesat la 01.09.2011).
- [27] Cerghit, I., Neacșu, I. ș.a. (2001). Prelegeri pedagogice. Editura Polirom. Iași.
- [28] Cheng, Y-Y., Lyu, J. And Lin, Y-C. (2004). Education Improvement through ISO 9000 Implementation: Experiences in Taiwan. Tempus Publication. Pag.91.
- [29] Chină, R. (2011). Managementul calității în educație în variantă românească, FRPC, Revista „Optimum Q” nr. 2/2011, pag. 29- 36.
- [30] Costea, O., Evoluții în sistemele manageriale, [www.euromentor.ucdc.ro](http://www.euromentor.ucdc.ro) (accesat la 28.08. 2011).
- [31] Dahlgaard-Park, S., M. (2008), Reviewing The European Excellence Model from a Management Control View, The TQM Journal, Vol. 20 Iss:, pp: 98-119, [www.emeraldinsight.com](http://www.emeraldinsight.com) (accesat mai 2012).