

Certificarea sistemelor de management



Steli LOZHEN

Cea de-a șasea sesiune plenară a CCF 2014, avându-i ca chairman-i pe domnul **Steli Loznen** (M.Sc., SM-IEEE, Q.A. and Certification Manager, Israel Testing Laboratories Ltd., ISRAEL; Convener of IEC/SC62A/MT29, Member of

IEEE-PSIES Board of Directors) și pe domnul **Paul Pencioiu** (ICPE București), a adus în discuție subiecte dintre cele mai diverse din domeniul sistemelor de management prin a căror implementare și certificare se urmărește creșterea eficienței proceselor în domeniul respectiv.

Calitatea energiei electrice furnizată utilizatorilor industriali poate influența în mod considerabil eficiența proceselor industriale. Domnii **Nicolae Golovanov** (Universitatea Politehnica București) și **Paul Pencioiu** (ICPE București) au adus argumente, în lucrarea *Managementul calității energiei și eficiența energetică* prezentată în cadrul conferinței, că un management energetic corespunzător poate asigura menținerea, în limitele acceptate, a riscului datorat unui nivel inadecvat al calității energiei electrice.

Despre *Managementul calității serviciilor culturale în condițiile crizei economice mondiale* a vorbit doamna **Aurica Dvoracic** (Universitatea Alexandru Ioan Cuza, Iași). În analiza referitoare la progresele și oportunitățile, dar și la problemele și provocările cu care societatea și economia românească se confruntă în contextul special al crizei economice globale, care afectează în mod dramatic sectorul cultural, s-a pus accent pe rolul pe care îl au managerii organizațiilor culturale în implementarea managementului calității, ca factor principal în asigurarea competitivității necesare depășirii acestei crize.

Îmbunătățirea procesului de luare a deciziei în domeniul calității folosind un proiect Six Sigma a constituit subiectul expunerii domnului **Marius Florescu** (S.C. CALI-

TATE TOP 21 S.R.L., Slatina). În opinia autorului, „Six Sigma este o metodă care consolidează multe dintre cele mai importante idei din domeniul managementului și cele mai bune practici, creând o formulă nouă pentru succesul companiilor. Six Sigma nu este o teorie, ci este o acțiune. Rolul metodologiei Six Sigma este foarte important în crearea unor structuri noi și practici, necesare pentru susținerea unui succes durabil”.

Domnul **Cristinel Roncea** (Auditor șef SRAC CERT București) a adus în discuție un subiect de mare interes pentru auditoriul prezent în sală – *Auditul sistemelor de management*. Ce are de oferit, concret, abordarea clasică a auditului pentru a ajuta organizațiile să-și îmbunătățească performanța? Cum ar trebui procedat pentru ca rezultatele unui audit să fie utile organizației auditate și, mai ales, să fie apreciate în sens pozitiv de către managerii acestora, ale căror interese, se știe, sunt mai pragmatice decât cele referitoare la colectarea de informații care să confirme conformitatea? Sunt întrebări legitime, la care s-a încercat oferirea unui răspuns.

Despre *Auditorii bazate pe Programul de integritate al Inițiativei de conformitate socială a businessului* (Business Social Compliance Initiative – BSCI), un subiect de mare actualitate, a vorbit domnul **Romeo Denunzio** (Auditor șef SRAC CERT București). Au fost prezentate caracteristicile acestui tip de audit și acțiunile pe care trebuie să le întreprindă participanții la BSCI, partenerii de business, companiile

de audit, auditorii și producătorii, cu scopul de a îndeplini cerințele secretariatului BSCI, ceea ce le oferă tuturor acestora capacitatea de a-și îmbunătăți performanța.

Validarea în standardele de siguranța alimentului este o lucrare a cărei idee a apărut pe parcursul activității de



Paul PENCIOIU





auditor și de consilier a autoarei, doamna **Cornelia Șulea** (Auditor șef SRAC CERT București). După prezentarea standardelor de siguranța alimentului, așa cum sunt ele acceptate în prezent de GFSI (Global Food Safety Initiative), au fost definiți termenii de validare-monitorizare-verificare, au fost enumerate metodele de validare și detaliate etapele validării. Autoarea a identi-

ficat 17 situații în care standardele de siguranța alimentului cele mai folosite (FSSC 22000, IFS Food și BRC) recomandă validarea. De asemenea, a fost prezentat un model de lucru, elaborat de autoarea lucrării, care să permită folosirea practică a instrumentului validării.

CCF 2014 s-a încheiat cu o prezentare de excepție, avându-l ca autor pe domnul **Steli Loznen**. Subiectul lucrării – *Usability – a new challenge for quality of medical devices* – este o provocare pentru managementul calității în domeniul medical și se referă la rolul pe care îl are folosirea accesibilă, prietenoasă a dispozitivelor medicale în creșterea încrederii pacienților față de actul medical. Având la bază standardul colateral IEC 60601-1-6, asociat standardului IEC 62366, procesul de *Usability Engineering* devine un instrument eficient care oferă răspuns la câteva întrebări fundamentale: Poate fi afectată calitatea actului medical prin modul de utilizare a unui dispozitiv medical? Cât de probabil este ca acest lucru să se întâmple? Care sunt consecințele (analiza de impact)? Este nivelul de risc tolerabil sau trebuie modificat? Oricum, scopul desfășurării actului medical în conformitate cu acest standard este acela de a crește nivelul de încredere a pacientului în acest proces. Autorul lucrării este convins de faptul că pentru a deveni cu adevărat eficient, conceptul *Usability* trebuie să facă efectiv parte din cultura oricărei organizații (cu orice tip de profil!) și, totodată, să fie un obiectiv al proiectării dispozitivelor medicale.

Anca PERȘOIU

