

Managementul calității în sistemul educațional Managementul mediului

Ritmul accelerat în care societatea umană implementează în viața de zi cu zi descoperirile tehnico-științifice de ultimă oră, dar și viteza dezvoltării mediului economic și de afaceri comparativ cu cel educațional,



Michele CANO

a vorbit în sesiunea plenară de deschidere a conferinței despre *Paradigme ale „Universității de calitate” și ale clasamentelor academice*.

Tema managementului calității în învățământ a fost reluată în cadrul sesiunii plenare 4, ai cărei chairman-i au fost profesorii **Michele Cano** (Universitatea West of Scotland, UK) și **Nicolae Drăgulănescu** (Universitatea Politehnica București).

Pot fi aplicate cu succes practicile producției Lean în sectorul învățământului superior? – o întrebare incitantă, provocatoare, lansată la CCF 2014 de doamna **Michele Cano** și al cărei răspuns se află în rezultatele unui proiect de cercetare al autoarei asupra acestui subiect. Cercetarea, bazată pe o analiză calitativă comparativă a literaturii de specialitate și pe interviuri semi-structurate ale celor implicați în implementarea Lean într-o serie de sectoare incluzându-l pe cel al învățământului superior, demonstrează că, în timp ce proiectele Lean pot avea succes la nivel local, este nevoie de o abordare mai strategică pentru a se elabora o cultură referitoare la îmbunătățirea continuă, ceea ce ar putea conduce la implementarea integrală a principiilor Lean. De asemenea, sunt identificați factorii de succes la toate nivelurile de implementare. Obiectivul concret al lucrării este acela de a oferi un cadru de referință pentru planificarea și implementarea diferitelor etape care să conducă la aplicarea principiilor producției Lean în sectorul învățământului superior. Acest cadru are la bază cele mai bune practici în implementarea principiilor Lean, care pot fi folosite în universități.

împreună cu necesitatea unei corelări eficiente între piața muncii și mediile educaționale sunt aspecte care motivează interesul crescând pentru abordarea principiilor managementului calității în sistemul educațional. Subiectul provoacă dezbateri intense, generatoare de noi tendințe și de paradigme.

Domnul profesor **Nicolae Drăgulănescu**

Domnul **Remus Chină** (Ministerul Educației Naționale, România) abordează subiectul provocator al educației despre standardizare, în contrapondere cu standardizarea în educație, ceea ce poate constitui o

schimbare de paradigmă în educația secolului XXI. În opinia autorului lucrării, se impune implementarea unui proces privind educația despre standardizare, chiar din clasele elementare, așa cum se întâmplă în mediile educaționale considerate ca cele mai performante din lume, Coreea de Sud fiind exemplul oferit. Prin lucrarea prezentată la CCF 2014, autorul ridică un semnal de alarmă, îndemnând la abordarea cu



Nicolae DRĂGULĂNESCU

responsabilitate a acestui subiect în mediul educațional românesc, căci, altfel, unele „pericole” pot să apară din perspectiva unei abordări superficiale a acestei probleme (în spațiul nostru educațional) și, mai ales, „neparticiparea” la procesul de elaborare a unor reguli, aplicabile în toate zonele lumii, referitoare la educația despre standardizare, având în vedere diferențele semnificative dintre condițiile specifice în care orice mediu educațional funcționează.

În cadrul sesiunii a fost prezentat și un interesant studiu de caz referitor la procesul de autoevaluare aplicat în Universitatea Anadolu din Eskişehir, Turcia, efectuat de doamna **Manuela Stoica**, în perioada februarie-iulie 2014. Domnia sa vorbește despre atenția specială acordată educației de către guvernul turc, aceasta fiind considerată „vârful de lance” pentru accesarea la excelență. De altfel, Facultatea de Educație a Universității Anadolu, una dintre universitățile de elită din Turcia, are în componență un Departament pentru Educație și Administrație, în cadrul căruia sunt experimentate procesele de autoevaluare ale modelului EFQM, ceea ce constituie subiectul prezentării.

În final, subiectele prezentate au incitat la discuții, sintetizate de domnul profesor Drăgulănescu astfel: „Participantii au subliniat caracterul nociv al actualei Legi 87/2006 privind asigurarea calității educației (document esențial, dar având numeroase și regretabile confuzii, erori și lacune) care a dezorientat pe cei chemați s-o aplice, a contribuit la apariția unei birocrății

exagerate și inutile în școli/universități și a determinat irosirea unor mari cantități de resurse financiare, fără să se obțină vreun impact vizibil asupra calității educației... Printre altele, abordarea românească a asigurării calității educației a respins „a priori”, de aproape un deceniu, bine cunoscutele standarde ale familiei ISO 9000 (inclusiv principiile și terminologia incluse în acestea!) pentru ridiculul motiv că ...orice standard ar limita drastic – fiind deci incompatibil cu educația – creativitatea și inovarea atât de specifice acestui domeniu...

Participanții au fost de acord că este necesară *abrogarea de urgență a Legii 87/2006* și elaborarea, discutarea și adoptarea unei noi legi a asigurării calității educației realizată însă de specialiști în managementul calității”.

În cadrul aceleiași sesiuni plenare, au fost abordate și subiecte referitoare la **managementul mediului**.

După sistemul de management al calității, a cărui implementare constituie preocuparea centrală a organizațiilor, sistemul de management al mediului a cunoscut un interes crescând în ultimii ani. Experiența a dovedit că un control efectiv al poluării de orice natură nu poate fi făcut numai prin folosirea metodelor tehnologice, ci se impun planificarea, organizarea și controlul tuturor activităților unei companii, cu alte cuvinte, abordarea unui sistem de management al mediului, integrat în managementul general al companiei.

Doamna **Elena Zinca**, auditor șef SRAC CERT București, a prezentat *Cele mai bune practici de management de mediu pentru sectorul administrației publice – implementate printr-un sistem de management de mediu – EMAS*. Domnia sa a subliniat rolul esențial pe care sectorul administrației publice îl are în conducerea către dezvoltarea durabilă a societății careia îi aparține. Deopotrivă cu rolul de lider în acțiunile întreprinse în comu-

nitare pentru combaterea diferitelor forme de poluare, municipalitățile și autoritățile locale sunt responsabile de activități dintre cele mai diverse – atenuarea schimbărilor climatice, amenajarea teritoriului, mobilitate, calitatea aerului, prelucrarea deșeurilor, alimentarea cu apă și tratarea apelor reziduale, performanța energetică ș.a. Pentru fiecare dintre aceste domenii pot fi alese cele mai bune practici de management de mediu, core-

late cu aspectele de mediu semnificative și cu indicatorii de performanță de mediu stabiliți. Lucrarea oferă o analiză detaliată care relevă influența directă și indirectă pe care administrația publică o exercită asupra celor mai multe aspecte de mediu. Schema de management de mediu și audit – EMAS – face diferența între aspectele de mediu directe și cele indirecte, autoritățile locale fiind cel mai important grup țintă pentru EMAS.

În prezent, problema de cea mai mare actualitate la nivel global este cea referitoare la schimbările climatice cauzate de emisia de gaze cu efect de seră. Singura contribuție, dar și extrem de

semnificativă, la amplificarea acestui fenomen este cea umană, prin producerea de bioxid de carbon, sectorul industrial fiind cel mai responsabil în acest sens. Pornind de la această realitate, domnul **Ovidiu Țuțuianu** (Nova Industrial, București) a propus, în cadrul lucrării prezentate la CCF 2014, Sesiunea plenară 3, doi indicatori de evaluare a performanței de mediu în activitatea de întreținere a echipamentelor industriale. Acești indicatori pot fi aplicați pe diferite niveluri de organizare, permițând managementului să găsească toate

categoriale de pierderi și să ia măsuri corective și preventive eficiente, completând, de asemenea, baza de date referitoare la protecția mediului, fiind astfel posibilă o comparare a performanței de mediu la diferite niveluri ale serviciilor de întreținere.



Elena ZINCA



Anca PERȘOIU